

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 31»**

ПРИКАЗ

31.08.2023

г.Тамбов

№ 389

Об организации деятельности школьной службы медиации

С целью создания благоприятной психологической среды в школьном коллективе, формирования реабилитационной среды в образовательной организации, защиты прав и интересов учащихся, повышения информированности учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов в вопросах конструктивной коммуникации, урегулирования возникающих конфликтных ситуаций, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить руководителем школьной службы медиации педагога-психолога Т.И.Никишину.
2. Утвердить план работы школьной службы медиации на 2023/2024 учебный год (Приложение).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора М.О.Бударину.

Директор МАОУ СОШ № 31

О.В. Ухватова

С приказом ознакомлены:

Т.И.Никишина

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора

М.О.Бударина

Исп. в 1 экз:

1 – в книгу приказов по основной деятельности.

Исп. М.О.Бударина

Приложение
 УТВЕРЖДЕН
 приказом МАОУ СОШ № 31
 от 31.08.2023 г. № 389

**ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
 НА 2023/2024 УЧЕБНЫЙ ГОД**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Форма отчетности
Организационно-методическая деятельность				
1	Планирование работы ШСМ на учебный год	Сентябрь	Руководитель ШСМ	Планирование работы ШСМ на учебный год
2	Собрание актива ШСМ	По необходимости (не реже 1 раза в полугодие)	Руководитель ШСМ	Протокол
3	Формирование методического обеспечения для ведения отчётной документации по случаю	Сентябрь	Руководитель ШСМ	Создание бланков «Согласие на участие в процедуре медиации».
4	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе ШСМ	Октябрь	Члены ШСМ	Информированность педагогов учащихся, родителей о ШСМ
Просветительская деятельность				
Работа с учащимися				
1	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	В течение года	Руководитель ШСМ	Страница сайта
2	Информационное занятие для старшеклассников «Что такое ШСМ»	Сентябрь	Руководитель ШСМ	Набор учащихся для обучения работы в качестве медиаторов
3	Занятие «Профилактика конфликтов»	Октябрь	Педагог–психолог Т.И. Никишина	Расширение представления учащихся о возможности разрешения конфликта
4	Классный час «Общение с уважением» для 6-х классов	Ноябрь	Социальный педагог Е.В. Устинова	Расширение представления учащихся о возможности разрешения конфликта
5	Проведение классных часов на тему «Разрешение конфликтных ситуаций в классе»	В течение года	Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог	Расширение знаний учащихся о возможности разрешения конфликта
6	Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	В течение года	Педагоги–психологи	Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора методом восстановительной медиации
7	Анкетирование учащихся 5-9 классов по выявлению причин конфликтов	В течение года	Члены ШСМ	Анализ наиболее распространённых причин конфликтов
Работа с родителями				

1	Размещение информации для родителей (законных представителей) о деятельности ШСМ на сайте школы	В течение года	Руководитель ШСМ	Страница сайта
2	Родительское собрание «Конфликты в детско-родительских отношениях» по параллелям	1 раз в четверть	Педагоги–психологи	Расширение представления родителей о возможности разрешения спора методом восстановительной медиации
3	Обновление информационного стенда «Полезная информация для родителей»	В течение года	Члены ШСМ	Расширение информации о деятельности ШСП

Работа с педагогическими работниками

1	Мастер-класс для классных руководителей «Обучение бесконфликтному общению»	Декабрь	Педагог–психолог М.А. Черных	Расширение представления педагогов о возможности разрешения конфликта
2	Обучающий тренинг для молодых специалистов	Январь	Педагог-психолог Т.И. Никишина	Расширение представления педагогов о возможности разрешения конфликта
3	Семинар для педагогов «Типичные причины конфликтов»	Февраль	Педагог–психолог Т.С.Жабина	Расширение представления педагогов о возможности разрешения конфликта
4	Обучающий семинар для классных руководителей 1-6 классов по теме «Обучение бесконфликтному общению»	2 полугодие	Педагоги–психологи	Расширение представления педагогов о возможности разрешения конфликта

Межведомственное взаимодействие

1	Консультации со специалистами других ШСМ	В течение года	Члены ШСМ	Обработка механизма передачи информации
2	Участие в городских и областных семинарах, МО психологов	В течение года	Педагоги–психологи	Получение новой информации, развитие связей между специалистами других служб школьной медиации и примирения, обмен опытом с коллегами

Реализация восстановительных процедур (разрешение школьных конфликтов)

1	Работа с обращениями	По мере необходимости	Члены ШСМ	Полная информация о ситуации
2	Сбор информации о ситуации, с которой начинается восстановительная процедура	По мере необходимости	Члены ШСМ	Полная информация о ситуации
3	Проведение программ примирения	По мере необходимости	Члены ШСМ	Отчёт о проделанной восстановительной работе
4	Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ	По мере необходимости	Педагоги–психологи	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительной программы
5	Обсуждение проведённых программ примирения	Май	Члены ШСМ	Отчёт о проведённых программах

Аналитическая деятельность

1	Подготовка отчётов	1 раз в полгода	Руководитель ШСМ	Отчёт о работе ШСМ
2	Мониторинг деятельности ШСМ	1 раз в год	Руководитель ШСМ	Мониторинг эффективности деятельности ШСМ

Обобщение и трансляция опыта

1	Выступление на методическом объединении	1 раз в год	Руководитель ШСМ	Отчёт о работе ШСМ
---	---	-------------	------------------	--------------------